

Privacy Policy

Mabo Group* – bestaand uit Mabo-Lifting, Mabo Engineering & Automation NV en Mabo Immo NV – hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in deze privacy policy uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met ingang van 25 mei. Wij raden u aan om ons privacy policy zorgvuldig door te lezen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum,...

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Mabo Group gebruikt verkregen persoons- en bedrijfsgegevens om gesloten overeenkomsten na te komen en voor administratieve doeleinden. Ons primair doel is informatie verzamelen van onze klanten die ook bedrijven zijn en vaak niet individuele personen. Echter, om onze klantenrelaties te onderhouden alsook om onze producten en services te kunnen leveren, verzamelen wij ook persoonsgegevens. Wij gebruiken ook persoonsgegevens voor off- en online marketingdoeleinden, lead generation, events en social media.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Algemeen beheer van klantenrelaties: om onze producten en services te kunnen leveren aan onze klanten en om onze klantenrelaties te onderhouden, alsook om potentiële nieuwe klanten te vinden, verzamelen wij informatie over individuen die tewerkgesteld, leiding geven of op een andere manier gelinkt zijn tot een bedrijf, of over individuen die particulier zijn. Deze informatie bevat basis identificatie gegevens zoals onder andere naam, email adres, functie binnen het bedrijf, adres, vast- en/of mobiel telefoonnummer, faxnummer en betalings- en factuurgegevens.
- Marketing: voor onze marketingdoeleinden kunnen wij uw naam, adres, email, informatie over uw positie binnen het bedrijf en informatie over uw werkgever of bedrijf verzamelen.
- Opleidingen: voor de opleidingen die wij geven kunnen wij gegevens zoals uw naam, adres, email adres, informatie over uw bedrijf en uw positie binnen het bedrijf, geboortedatum, geboorteplaats en resultaten van uw examenresultaten verzamelen.
- Rekrutering: voor onze rekruteringsdoeleinden kunnen wij gegevens zoals uw naam, adres, email, opleiding, werkervaringen, CV, motivatiebrief,.. verzamelen.
- Website: wanneer je onze website bezoekt, kunnen we ook informatie verzamelen door het gebruik van onze website, inclusief informatie verzameld aan de hand van analytics tools en cookies.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen uw gegevens rechtstreeks van u verkrijgen wanneer u een product of service bij ons aankoopt, wanneer wij een samenwerking opzetten, wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, website, schriftelijk of door u te abonneren op onze nieuwsbrief en wanneer u antwoord op marketing campagnes. Het is mogelijk dat wij uw gegevens bekomen door derden en andere bronnen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van data die niet in opdracht van Mabo Group plaatsvindt. We verwijzen u in dit kader naar het privacy beleid van deze betreffende derden. Mabo Group is een commerciële organisatie die acquisities verricht op verschillende prospects. Wij beheren deze mede ook extern verkregen data uitsluitend voor eigen doelen. Bovendien is het mogelijk dat wij uw gegevens verkrijgen via publiek beschikbare bronnen zoals social media, of tijdens uw bezoek aan onze website waarbij we rechtstreeks van u uw gegevens ontvangen of waarbij we onrechtstreeks gegevens van u ontvangen door het gebruik van onze website.

Met wie delen we uw persoons- en bedrijfsgegevens?

Alleen indien nodig voor de verwezenlijking van de vermelde doelstellingen, voor de uitvoering van de tussen ons bestaande overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting (van Mabo Group of van een derde partij) of de behartiging van een gerechtvaardigd belang (van Mabo Group of van een derde partij) kan Mabo Group bepaalde van uw persoonsgegevens overmaken:

1. aan alle andere vennootschappen van de Mabo Group in België (zoals dochter- en zusterbedrijven of ander gerelateerde bedrijven), voor onder meer:

- de verwezenlijking van de doelstellingen van onze zakelijke relatie;
- interne dienstverlening (administratieve taken zoals verwerking van servicereporten, facturatie, klanten- en leveranciersboekhouding, debiteurenbeheer, ...);
- promoties en marketingacties in het kader van onze dienstverlening;
- recruitering;
- managementinformatie;
- interne audits;
- interne dienstverlening;

2. aan onderaannemers en leveranciers van Mabo Group, voor onder meer:

- het leveren van diensten of het uitvoeren van taken en opdrachten in naam en voor rekening van Mabo Group (vb. IT-ondersteunende bedrijven, legale instellingen zoals deurwaarden, advocaten,...);

3. aan onze bedrijfsrevisoren, audit- en certificatie kantoren, voor onder meer:

- audit van onze jaarrekeningen;

4. aan alle andere derden waar we daartoe worden verplicht bij wet, gerechtelijk bevel of vonnis.



Uw persoonsgegevens worden door Mabo Group niet verkocht, noch verhuurd of commercieel ter beschikking gesteld aan derden, behalve met uw voorafgaande toestemming.

Bij de ontwikkeling van de activiteiten van Mabo Group mag Mabo Group activiteiten of activa verkopen. In geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of gelijkaardige gebeurtenis, kunnen uw persoonsgegevens en andere informatie deel uitmaken van de overgedragen activa.

Wanneer onze leveranciers uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Mabo Group, handelen zij als verwerkers zoals bepaald in de GDPR.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Mabo Group bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor doeleinden zoals genoemd in deze privacy policy, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht, zoals die is verwoord in wet- en regelgeving van bijvoorbeeld de Belastingdienst.

Hoe worden uw persoons- en bedrijfsgegevens beveiligd?

Mabo Group hecht veel waarde aan het beveiligen van persoons- en bedrijfsgegevens. Mabo Group heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om alle data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Mabo Group heeft een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen zoals bijvoorbeeld:

- Gebruik van firewalls en veilige servers om toegang door onbevoegden te vermijden, bv. van hackers, en de toegang tot IT-systemen permanent te monitoren om misbruik van persoonsgegevens op te sporen en te stoppen;
- Gebruik van SSL certificaten en TLS/Domain Security;
- Strikte toegangsregels voor personeel tot uw gegevens op 'need to know'-basis en enkel voor de opgegeven doeleinden;
- Beheer van inbreuken en incidenten.

Uw rechten

Onderstaande rechten kunnen door jou worden uitgeoefend door ons te contacteren via info@mabo-lifting.be, mits bijvoeging van een kopie van je identiteitskaart.

- Recht van toegang en rectificatie:

Je hebt het recht gratis toegang te verkrijgen tot jouw persoonlijke gegevens en eventuele foutieve gegevens te rectificeren.

- Recht van verwijdering en beperking:

Tevens heb je het recht om ons te verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen. Je erkent hierbij dat bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

Je kan ons ook verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

- Recht van bezwaar:

Je hebt steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens. Hiervoor dien je wel ernstige en legitieme redenen op te geven.

Je kan je ook uitdrukkelijk verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, hiervoor hoeft je geen motivatie op te geven.

- Recht van overdraagbaarheid:

Je beschikt over het recht om je persoonsgegevens die door ons worden verwerkt te verkrijgen. Tevens beschik je over het recht om deze gegevens aan andere verantwoordelijken voor de verwerking te doen overdragen.

- Recht om klacht in te dienen:

Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy commissie.

Contact

Wilt u na het lezen van ons privacy policy meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op via info@mabo-lifting.be

* Deze privacy policy geldt voor volgende bedrijven:

Mabo-Lifting NV
Mallekotstraat 48
B-2500 Lier
BE 0431.962.279

Mabo Engineering & Automation NV
Mallekotstraat 48 Kantoor 1
B-2500 Lier
BE 0836.274.513

Mabo Immo NV
Mallekotstraat 48
B-2500 Lier
BE 0838.520.656